

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НИИ КЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА НИИ КЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила разработаны в целях реализации частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.2. Правила определяют поведение пациента и иных посетителей НИИ КЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ (далее – Медицинская организация) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий, удовлетворяющих потребность в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а именно обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.
- 1.3. В соответствии с частью 3, статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение назначенного режима лечения и настоящих Правил является обязательным для пациента.
- 1.4. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стендах медицинской организации, на сайте медицинской организации, в распечатанном виде являются неотъемлемой частью медицинской карты пациента.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.

2.1. При обращении в медицинскую организацию для оказания амбулаторной медицинской помощи.

- 2.1.1. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара;
- 2.1.2. Для оказания консультативной помощи пациенту необходимо предоставить:
- А) Паспорт;
 - Б) Страховой номер индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС);
 - В) Контактный телефон и адрес электронной почты;
 - Г) ИНН (в случае формирования налогового вычета);
 - Д) Полис обязательного медицинского страхования (при оказании медицинских услуг по программе ОМС);
 - Е) Полис обязательного медицинского страхования (при оказании медицинских услуг по программе ДМС);
- 2.1.3. Для проведения диализа пациенту необходимо предоставить следующие документы: А) Паспорт;
- Б) Полис обязательного медицинского страхования;
 - В) Страховой номер индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС);
 - Г) Направление (форма 057/у) от медицинской организации для проведения диализа или от главного внештатного специалиста нефролога региона (если предусмотрено нормативными документами);
 - Д) Выписки из медицинских организаций (из предыдущего места проведения диализа);
 - Е) Анализы крови на гепатиты В и С, сифилис, ВИЧ не позднее одного месяца давности;
 - Ж) Справка об инвалидности;
 - З) Анализ на COVID 19 не позднее 3 дней до даты начала диализа;
- 2.1.4. Медицинская организация осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях оказания медицинской помощи и обеспечивает сохранность персональных данных;
- 2.1.5. Проводится проверка документов и при необходимости осмотр пациента ответственным врачом или заведующим отделением;
- 2.1.6. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.
- 2.1.7. При обращении пациента в Учреждение заводится медицинская карта, при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара открывается история болезни пациента;
- 2.1.8. Определяется дата начала диализа в центре, режим проведения диализа (дни недели, смена, кратность проведения диализа и т.д.). Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Медицинской организации в зависимости от медицинских показаний, загруженности Медицинской организации. Время лечения, диализный аппарат, кресло/кровать для проведения процедур не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть

переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал;

2.1.9. Явка пациента в назначенный день и время для проведения диализа. Перед началом первого диализа, врачом пациенту разъясняются его права и обязанности, суть диализной помощи, возможные риски и осложнения, после чего заполняются информированные добровольные согласия на оказание медицинской помощи и проведение манипуляций;

2.1.10. Проведение процедуры диализа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- 3.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников медицинской организации и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 3.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, квалификации лечащего врача;
- 3.3. выбор времени и даты приема врача с учетом графика его работы и доступного для записи времени;
- 3.4. обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям;
- 3.5. добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 3.6. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 3.7. при несоблюдении Медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- 3.8. обращение с жалобой, предложением, заявлениям к должностным лицам медицинской организации, в контролируемые и надзорные органы, суд;
- 3.9. сохранение работниками Медицинской организации в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 3.10. другие права, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Пациент обязан:

- 3.11. заботиться о сохранности своего здоровья;
- 3.12. соблюдать чистоту и порядок в медицинской организации;
- 3.13. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение;
- 3.14. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Медицинской организации;
- 3.15. соблюдать установленный порядок деятельности Медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- 3.16. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способных нарушить процесс оказания медицинской помощи;
- 3.17. пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги;
- 3.18. включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов
- 3.19. не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам медицинской организации;
- 3.20. бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- 3.21. соблюдать тишину в Медицинской организации;
- 3.22. соблюдать назначенный лечащим врачом режим лечения;
- 3.23. своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- 3.24. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- 3.25. незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию работнику регистратуры или медицинской сестре.
- 3.26. пребывать в Медицинскую организацию за 10 минут до назначенного времени для оформления документации или к назначенному времени проведения планового диализа. Опоздание на прием или на процедуру диализа более чем на 30 минут, приведет к нежелательному сокращению времени приема и диализного времени в пределах длительности диализной смены. Перенос приема или процедуры возможен только по согласованию с консультирующим врачом или заведующим отделением, при наличии свободных мест. При полной загруженности Медицинской организации, перенос процедуры невозможен. Дополнительные процедуры диализа проводятся по медицинским показаниям, по решению Врачебной комиссии Медицинской организации.
- 3.27. при входе в Медицинскую организацию необходимо надеть бахилы или переобуться в сменную обувь;
- 3.28. верхнюю одежду необходимо оставить в гардеробе. За оставленные деньги и ценности в гардеробе или в шкафу для хранения вещей, администрация ответственности не несет.
- 3.29. переодеваться в специальной комнате;
- 3.30. на процедуру диализа приходите только в чистой одежде (переоденьтесь в постиранную одежду (носки и нижнее белье и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа);
- 3.31. соблюдать правила личной гигиены. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой;
- 3.32. пройти процедуру идентификации в Медицинской организации, с целью обеспечения безопасности медицинской помощи. Для этого пациент называет свои фамилию, имя, отчество (при наличии), а также число, месяц и год рождения. Только после завершения идентификации пациент допускается к посещению Медицинской организации. Процедура идентификации пациента может проводиться на всех этапах оказания медицинской помощи. Идентификация

пациента сотрудниками Медицинской организации может проводиться регулярно, даже если контакт с пациентом происходит ежедневно. Пациентам с нарушениями речи и слуха предлагается заполнить идентификационный бланк. Процесс идентификации пациента не владеющим русским языком и без переводчика, осуществляется с привлечением сотрудников Медицинской организации, владеющие иностранным языком, на котором говорит пациент. При отсутствии в Медицинской организации такого сотрудника могут привлекаться лица, сопровождающие пациента.

3.33. перед началом диализа пройти обязательный предварительный осмотр ответственным врачом, в том числе, измерение артериального давления, осмотр сосудистого доступа, взвешивание пациента, определение объема ультрафильтрации на данную процедуру диализа и т.д. Отказ пациента от предварительного осмотра **исключает** проведение процедуры гемодиализа.

3.34. входить в диализный зал по приглашению медицинского персонала;

3.35. брать с собой в диализный зал минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа, для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты, запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.

3.36. в случае наличия простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), надевайте на территории медицинской организации защитную маску;

3.37. В случаях выявления у пациента заболеваний, представляющих опасность для окружающих, пациент обязан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации проходить медицинские обследования и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3.38. При подозрении или выявлении у пациента инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, пациент направляется в медицинскую организацию инфекционного профиля.

В целях обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и сотрудников медицинской организации, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения общественного порядка и санитарно-эпидемиологических правил, в здании и на прилегающей территории медицинской организации

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью других пациентов и посетителей медицинской организации, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.2. унижать честь и достоинство других пациентов и посетителей медицинской организации, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, допускать по отношению к ним любые словесные оскорбления, угрозы и, тем более, физическое насилие, оскорбление гражданина является административным правонарушением и влечет ответственность в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ;

4.3. являться в медицинскую организацию в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки в помещениях и на прилегающей территории медицинской организации (является административным правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную статьями 20.20-20.21 КоАП РФ);

4.4. в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 года № 150-ФЗ «Об оружии» запрещено приносить в медицинскую организацию любой вид оружия (огнестрельное, газовое, холодное и прочее);

4.5. с целью обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала запрещено приносить, разливать, распылять ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;

4.6. находиться в помещениях медицинской организации с животными;

4.7. пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

4.8. вход в отделения и режимные кабинеты в верхней одежде запрещается в любое время года;

4.9. находиться в диализном зале без одежды;

4.10. осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охраны их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, на основании пп.2, части 1, статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **«ЗАПРЕЩЕНО курение табачных изделий, электронных сигарет и вэйп-устройств в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории»;**

4.11. осуществлять фото-, видео- и киносъемку (включая аудиозапись) лечебного процесса, а также распространение этих материалов на основании п. 1ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ;

4.12. входить в медицинские кабинеты и диализные залы без приглашения медперсонала;

4.13. находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения сотрудников;

4.12. присутствие малолетних детей в медицинской организации во время проведения процедур диализа.

4.13. изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;

4.14. размещать на территории медицинской организации объявления;

4.15. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию медицинской организации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ГЕМОДИАЛИЗА:

5.1. пропуск гемодиализ, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены;

5.2. при откидывании спинки диализного кресла следить за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями;

5.3. во время нахождения в диализном зале отключать звуковой сигнал мобильных телефонов, слушать радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривать;

5.4. во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт;

5.5. не укрываться с головой во время процедуры, чтобы персонал мог наблюдать за Вами и своевременно оказать Вам помощь при развитии экстренной ситуации;

5.6. по окончании процедуры не забывать оставлять на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры;

5.7. контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный

медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только лечащий врач, любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы;

5.8. запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом (например, снятие тревог, изменение параметров диализа и любые другие манипуляции с диализным оборудованием и расходным материалом), любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Медицинской организации;

5.9. во время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами, медперсонал выполняет данные инструкции.

6. МЕДИЦИНСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ГЕМОДИАЛИЗ.

6.1. Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.

6.2. Избегайте приема избыточного количества пищи и жидкости. Избегайте также приема избыточного количества жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите от своего лечащего врача.

6.3. В день забора крови для проведения анализов за 6 часов до начала процедуры диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья). Это поможет избежать ошибочных результатов анализов.

6.4. Пациент должен самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача медицинской организации, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в медицинскую организацию для осмотра, экстренная госпитализация в стационар и др.).

6.5. Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п. Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов возможно только при состояниях, угрожающих жизни.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В соответствии с установленным Порядком, медицинская организация обеспечивает рассмотрение обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации.

7.2. Пациент имеет право обратиться к руководителю медицинской организации, если, по его мнению, были нарушены его права в виде устного обращения, письменного обращения (письмом, отправленным почтой, в т.ч. электронной почтой, или по факсу), а также посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в виде электронного документа или сообщения (видео- или аудиосообщения).

7.3. Рассмотрение обращений происходит в установленные законом сроки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

8.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, призывать к порядку и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

8.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории и в помещениях медицинской организации, не исполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам медицинской организации, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Нарушение настоящих правил может нанести вред как Вам лично, так и окружающим Вас в медицинской организации людям и сделать Ваше пребывание в медницкой организации невозможным.